

Datenschutzerklärung

Februar 2023

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	1
2. Identität und Kontaktdaten des Datenverantwortlichen	1
3. Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden können	1
4. Quellen Personenbezogener Daten	2
5. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und offenlegen	3
6. Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten und strafrechtliche Daten	9
7. Profiling und automatische Entscheidungsfindung.....	9
8. Marketing.....	10
9. Sicherheitsmaßnahmen	11
10. Beschränkung der Erhebung und Aufbewahrung personenbezogener Daten	11
11. Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten	12
12. Richtigkeit, Rechenschaftspflicht und Ihre Rechte	12
13. Fragen, Anfragen oder Beschwerden.....	13
14. Links zu Websites Dritter	13
15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	13
16. Appendix.....	15

Einführung

Die Marsh GmbH (**Marsh**) ist ein Mitglied der Unternehmensgruppe Marsh & McLennan Companies, Inc. (**MMC**). Marsh ist bestrebt, die Privatsphäre und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu schützen, die das Unternehmen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen für Kunden und der Nutzung der Marsh-Websites durch Einzelpersonen verarbeitet. Die Dienstleistungen von Marsh bestehen in erster Linie aus Risikoberatung und Versicherungsvermittlung, die die Prüfung, den Zugang, die Verwaltung und die Geltendmachung von Versicherungsansprüchen umfasst.

Marsh übernimmt im DTFS-Programm die Aufgabe über eine digitale Plattform den Kunden von DTFS Versicherungen zu vermitteln. Im Rahmen des DTFS-Programms wird Marsh insofern als Versicherungsmakler tätig.

Marsh darf alle Informationen einschließlich personenbezogener Daten, die Marsh in Verbindung mit dem DTFS-Programm erhält, gemeinsam mit Informationen von anderen Kunden für Zwecke der Datenanalyse verwenden. Dies umfasst die Erstellung von Berichten und anderen Analysen zur Verbesserung der Qualität und Vermarktung von Marshs Beratung, Produkten und Dienstleistungen. Die Ergebnisse solcher Analysen sind anonym und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden oder Personen zu.

Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Marsh im Rahmen der Erbringung der übrigen Dienstleistungen vornimmt, finden Sie in der nachstehenden Datenschutzerklärung.

Identität und Kontaktdaten des Datenverantwortlichen

Die Marsh GmbH, Lyoner Straße 36, 60528 Frankfurt am Main; Telefon: (069) 6676 0, Telefax: (069) 6676 622, datenschutz@marsh.com (**Marsh** bzw. **wir**) ist Verantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Marsh in Verbindung mit den Dienstleistungen nach dem betreffenden Auftrag von Kunden erhält.

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden können

Marsh kann die folgenden personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten:

- **Persönliche Daten** ► Name, Adresse (und Adressnachweis), sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geschlecht, Familienstand, Familiendaten, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller;
- **Identifikationsdaten** ► Von Behörden oder staatlichen Stellen ausgestellte Identifikationsnummern (z.B. Sozialversicherungsnummer, (Reise-) Passnummer, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer – je nach Ihrem Wohnsitzland);
- **Finanzdaten** ► Kartenummer (EC-Karte, Kreditkarte usw.) und Bankverbindung, Einkommen und sonstige Finanzdaten;

- **Versichertes Risiko ►** Informationen über das versicherte Risiko, die personenbezogene Daten enthalten können, sofern diese für das zu versichernde Risiko von Belang sind:
 - **Gesundheitsdaten ►** Informationen über aktuelle oder frühere physische oder psychische Krankheiten, Gesundheitszustand, Verletzungen oder Behinderungen, medizinische Behandlungen, relevante persönliche Gewohnheiten (z.B. Rauchen oder Alkoholkonsum), Informationen über verschriebene Arzneimittel, Vorerkrankungen (Anamnese);
 - **Daten über Vorstrafen ►** Strafrechtliche Verurteilungen, einschließlich Verkehrsdelikten;
 - **Andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten ►** rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, genetische Daten, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Ausrichtung einer Person;
- **Policendaten ►** Informationen über die Versicherungsangebote und -policen, die erstellt werden;
- **Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten ►** Bonität(-sgeschichte) und Kredit-Score, Informationen über Verurteilungen wegen Betrugsdelikten, Straftatvorwürfe und nähere Angaben zu Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen aus verschiedenen Betrugsbekämpfungs- und Sanktionsdatenbanken oder von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden;
- **Frühere Versicherungsfälle/-ansprüche ►** Informationen über frühere Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“ beschrieben) enthalten;
- **Aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche ►** Informationen über aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“ beschrieben) enthalten können;
- **Marketing data ►** Ob die Person dem Erhalt von Marketingmitteilungen von Marsh und Dritten zugestimmt hat sowie ob und welche Marketingpräferenzen bestehen;
- **Website- und Kommunikationsnutzung ►** Details über Ihre Besuche auf unseren Websites und Informationen, die durch Cookies und andere Tracking-Technologien gesammelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre IP-Adresse und Ihren Domainnamen, Ihre Browserversion und Ihr Betriebssystem, Verkehrsdaten, Standortdaten, Web-Logs und andere Kommunikationsdaten sowie die Ressourcen, auf die Sie zugreifen.

Sofern Marsh derartige Daten von Personen direkt erhebt, informieren wir diese darüber, ob die Angabe dieser Informationen notwendig ist, und auch über die Folgen, wenn sie im betreffenden Formular nicht angegeben werden.

Quellen Personenbezogener Daten

Wir können personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen erheben, wie u.a. von bzw. aus (je nach Ihrem Wohnsitzland):

- Personen und deren Familienangehörigen – online, telefonisch oder in schriftlichen Mitteilungen;
- Arbeitgebern von Personen; Partner & Fahrer;

- Bei Versicherungsansprüchen von Dritten, einschließlich der Gegenpartei (Anspruchsteller bzw. Kläger/ Beschuldigter), Zeugen, Sachverständigen (einschließlich medizinischen Sachverständigen), Schaden- sachbearbeitern, Rechtsanwälten und Schadenbearbeitern;
- Anderen Versicherungsmarktteilnehmern, wie Versicherern, Rückversicherern und anderen Vermittlern;
- Betrugsbekämpfungsdatenbanken und sonstigen Datenbanken von Dritten, einschließlich Sanktionslisten;
- Anspruchs-/Schadenmeldeformularen;
- Öffentlich zugängliche Informationen;
- Business Information und Research Tools; und
- Formulare auf unserer Website und Ihre Interaktionen mit unserer Website (bitte beachten Sie auch unsere Cookie-Richtlinie).

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und offenlegen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, zu welchen Zwecken personenbezogene Daten verwendet werden, es wird erläutert, wie diese Daten weitergegeben werden und es werden die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung der Daten stützen, erklärt.

Diese Rechtsgrundlagen sind in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) dargelegt, wonach Unternehmen personenbezogene Daten nur verarbeiten dürfen, wenn die Verarbeitung nach den in der Verordnung dargelegten speziellen Rechtsgrundlagen zulässig ist. Die vollständige Beschreibung der einzelnen Rechtsgrundlagen ist in der nachfolgenden Tabelle zu finden.

Bitte beachten Sie, dass Marsh personenbezogene Daten – zusätzlich zu den in der Tabelle unten aufgeführten Offenlegungen – zu den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken gegenüber Dienstleistern, Vertragspartnern, Unterbeauftragten und Mitgliedern der MMC-Unternehmensgruppe offenlegen darf, die im Auftrag von Marsh Tätigkeiten durchführen.

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Im Falle, dass Marsh Dienstleistungen zu Angebot/Versicherungsbeginn erbringt			
Aufbau einer Kundenbeziehung, einschließlich Prüfung auf Betrugsdelikte, Geldwäsche und Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Risikoinformationen • Policendaten • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Sicherstellung, dass sich der Kunde innerhalb des Risikoprofils befindet und zur Hilfe bei der Vermeidung von Straftaten und Betrugsdelikten) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programmsponsor • Betrugsbekämpfungsdatenbanken

Datenschutzerklärung

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
		(z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen): <ul style="list-style-type: none">• Erhebliches öffentliches Interesse	
Bewertung der zu versichernden Risiken und Zuordnung zu einem geeigneten Versicherer, einer Police und einer Prämie	<ul style="list-style-type: none">• Risikoinformationen• Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche• Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden• Berechtigte Interessen von Marsh (zur Bestimmung des wahrscheinlichen Risikoprofils und des geeigneten Versicherers und Versicherungsprodukts) Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen): <ul style="list-style-type: none">• Erhebliches öffentliches Interesse	<ul style="list-style-type: none">• Versicherer• Versicherungsvermittler wie Makler und Aggregatoren• Anbieter von Versicherungsmaklerplattformen
Bewertung der abzusichernden Risiken und Abgleich mit geeigneten Anbietern von Sozialleistungen, Produkten und Preisen	<ul style="list-style-type: none">• Risikoinformationen• Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche• Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden• Berechtigte Interessen von Marsh (zur Bestimmung des wahrscheinlichen Risikoprofils und des geeigneten Versicherers und Versicherungsprodukts) Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen): <ul style="list-style-type: none">• Erhebliches öffentliches Interesse	<ul style="list-style-type: none">• Anbieter von Gesundheits- und Sozialleistungen für Mitarbeiter
Im Falle, dass Marsh die Policenverwaltung übernimmt			
Generelle Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none">• Persönliche Daten• Policendaten	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden• Berechtigte Interessen von Marsh (zur Korrespondenz mit Kunden, Begünstigten und Antragstellern, um die Vermittlung von Versicherungsverträgen und die Geltendmachung von Ansprüchen zu erleichtern) Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen): <ul style="list-style-type: none">• Erhebliches öffentliches Interesse	<ul style="list-style-type: none">• Versicherer
Inkasso oder Rückerstattung von Versicherungsprämien, Zahlung von Versicherungsleistungen sowie Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none">• Persönliche Daten• Finanzdaten• Policendaten	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden	<ul style="list-style-type: none">• Versicherer• Banken• Anbieter von Forderungsbeitreibung

Datenschutzerklärung

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
und Erleichterung sonstiger Zahlungen		<ul style="list-style-type: none"> Berechtigte Interessen von Marsh (um uns geschuldete Forderungen einzutreiben) 	<ul style="list-style-type: none"> Group Companies
Erleichterung von Prämienfinanzierungsvereinbarungen	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Policendaten 	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (Sicherstellung, dass unsere Kunden in der Lage sind, ihre finanziellen Verpflichtungen zu erfüllen) 	<ul style="list-style-type: none"> Prämienfinanzanbieter Banken
Im Falle, dass Marsh die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen übernimmt			
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Identifikationsdaten Finanzdaten Policendaten Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung unserer Kunden bei der Beurteilung und Geltendmachung von Ansprüchen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Einwilligung der betroffenen Person Erhebliches öffentliches Interesse 	<ul style="list-style-type: none"> Programmsponsor Versicherer Schadenbearbeiter Rechtsanwälte Schadenregulierer Gutachter Group Companies Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Identifikationsdaten Finanzdaten Policendaten Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung unserer Kunden bei der Beurteilung und Geltendmachung von Ansprüchen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Zur Begründung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> Programmsponsor Versicherer Schadenbearbeiter Rechtsanwälte Schadenregulierer Gutachter Group Companies Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen (Fortführung)			

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Untersuchung und Verfolgung von Betrug	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche • Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Unterstützung bei der Prävention und Aufdeckung von Betrug) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhebliches öffentliches Interesse • Zur Begründung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherer • Rechtsanwälte • Vollzugsbehörden • Gutachter • Andere Versicherer • Betrugsbekämpfungsdatenbanken • Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen
Im Falle, dass Marsh die Verlängerung des Versicherungsvertrages („Renewal“) übernimmt			
Kontaktaufnahme mit dem Kunden zur Organisation der Verlängerung des Versicherungsvertrages	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten • Risikoinformationen • Policendaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche • Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von Marsh (um mit Kunden zu korrespondieren, um die Fortführung des Versicherungsschutzes zu erleichtern) 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherer • Versicherungsvermittler wie Makler und Aggregatoren
Während des gesamten Versicherungslebenszyklus			
Marketing-Analysen, Versenden von Marketing-Materialien und -Kommunikation, einschließlich der De-Identifizierung und/oder Aggregation von Daten	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Versendung von Marketingmitteilungen über die Dienstleistungen und Angebote von Marsh per Post, Telefon und unter anderen Umständen, unter denen wir Ihre Zustimmung nicht benötigen) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherer • Group companies
Durchführen von Kundenzufriedenheitsumfragen und Marktforschung	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Sicherstellung der Qualität der Bereitstellung unserer Dienstleistungen und zur Verbesserung unseres zukünftigen Produkt- und Dienstleistungsangebots) 	<ul style="list-style-type: none"> • Marktforschungsunternehmen von Dritten
Übertragung von Geschäftsbüchern, Veräußerung und Umstrukturierung von Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten • Finanzdaten • Risikoinformationen • Policendaten • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von Marsh (zur angemessenen Strukturierung unseres Geschäfts) • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung 	<ul style="list-style-type: none"> • Group companies • Gerichte • Käufer (potentielle und tatsächliche)

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
	<ul style="list-style-type: none"> Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Erhebliches öffentliches Interesse (Versicherungszwecke) Unter bestimmten Umständen, Einwilligung 	
Während des gesamten Versicherungslebenszyklus (Fortführung)			
Generelle Risikomodellierung	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Risikoinformationen Policendaten Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden Berechtigte Interessen von Marsh (zur Erstellung von Risikomodellen, die die Platzierung von Risiken bei geeigneten Versicherern ermöglichen) Einwilligung <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Erhebliches öffentliches Interesse (Versicherungszwecke) 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherer Kunden und Prospects Group companies
Analytik beinhaltet die De-Identifizierung von personenbezogenen Daten für die Zwecke der Analytik	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Identifikationsdaten Risikoinformationen Policendaten Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche Besondere Kategorien von personen- 	<ul style="list-style-type: none"> Berechtigte Interessen von Marsh (zur Verbesserung der Art und Weise, wie wir unser Geschäft betreiben und zur Verbesserung unserer Risikomodelle) Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Erhebliches öffentliches Interesse (Versicherungszwecke) 	<ul style="list-style-type: none"> Programmsponsor Versicherer Kunden und Prospects Group companies
Erfüllung von gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten	<ul style="list-style-type: none"> Persönliche Daten Identifikationsdaten Risikoinformationen Finanzdaten Policendaten Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Berechtigte Interessen von Marsh (um präventive Schritte zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu unternehmen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> Zur Begründung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> Versicherungs-, Datenschutz- und andere Aufsichtsbehörden Vollzugsbehörden Versicherer Wirtschaftsprüfer

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Im Falle, dass Marsh Beratende Tätigkeiten übernimmt			
Allgemeine Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Policendaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Berechtigte Interessen von Marsh (um mit Kunden zu korrespondieren, um Beratungsdienstleistungen zu erbringen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung 	
Allgemeine Risikomodellierung im Rahmen unserer Beratungsleistungen, um Risiken zu bewerten und zu beraten	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Risikoinformationen • Policendaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche • Besondere Kategorien von personen- 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigtes Interesse von Marsh (um Risikomodelle zu erstellen und die Risiken und die notwendige Deckung zu bewerten) • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Einwilligung <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung 	
Analyse als Teil der spezifischen Beratungsleistung	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Risikoinformationen • Policendaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche • Besondere Kategorien von personen 		
Erfüllung unserer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit unserem Beratungsgeschäft	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten • Risikoinformationen • Finanzdaten • Policendaten • Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten • Frühere und aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche • Besondere Kategorien von personen-bezogenen Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von Marsh (um präventive Schritte zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften zu unternehmen) <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung • Zur Begründung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen 	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungs-, Datenschutz- und andere Aufsichtsbehörden • Vollzugsbehörden • Versicherer • Wirtschaftsprüfer

Zweck der Verarbeitung	Art der erhobenen Daten	Rechtsgrundlagen	Offenlegungen
Im Falle, dass Marsh Website Aktivitäten übernimmt			
Um mit Ihnen über Anfragen zu kommunizieren, die Sie über die Website stellen	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen von Marsh Commercial (zur Korrespondenz mit Website-Nutzern) • Erfüllung unseres Vertrages mit dem Kunden • Einwilligung 	Group companies
Webseiten Aktivität	•	•	•
Um Ihre Interaktion mit der Website zu überwachen, um die Servicequalität und die Einhaltung von Verfahren zu gewährleisten und um Betrug zu bekämpfen	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung • Berechtigte Interessen von Marsh (zur Sicherstellung der Qualität und Rechtmäßigkeit unserer Online-Dienste) • Einwilligung <p>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhebliches öffentliches Interesse (Betrugsbekämpfung) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dritte, die eine Online-Überwachung durchführen • Anti-Betrugs-Datenbanken • Group companies
Um sicherzustellen, dass der Inhalt der Website relevant ist und auf die effektivste Weise für Sie und Ihr Gerät dargestellt wird	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Daten • Identifikationsdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen von Marsh (um Kunden, Begünstigte und Antragsteller mit Inhalten und Dienstleistungen auf der Website zu versorgen) • Einwilligung 	

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten und strafrechtliche Daten

Wenn wir besondere Kategorien personenbezogener Daten und Strafregisterdaten aus den in der obigen Tabelle dargelegten Gründen und für das im nächsten Abschnitt beschriebene Profiling erheben, verwenden oder an Dritte (wie z. B. Versicherer, Vermittler und Rückversicherer) weitergeben, tun wir dies in der Regel aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses, nämlich weil es für die breite Palette versicherungsbezogener Aktivitäten, die wir durchführen, erforderlich ist oder weil es für Zwecke der Betrugsbekämpfung notwendig ist. Bevor Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten und Strafregisterdaten über eine andere Person als Sie selbst zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, die betreffende Person über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu informieren und, falls von uns gefordert, ihre Zustimmung zur Verwendung ihrer besonderen Kategorien personenbezogener Daten und Strafregisterdaten durch uns einzuholen (z. B. durch die Aufforderung an die Person, ein Zustimmungsförmular zu unterzeichnen).

Profiling und automatische Entscheidungsfindung

Versicherungsprämien werden von Versicherungsmarktteilnehmern durch Vergleich der Eigenschaften von Kunden und Begünstigten mit den Eigenschaften und Risikoneigungen von anderen

Kunden und Begünstigten bei versicherten Ereignissen berechnet. Bei diesem Leistungsvergleich müssen Marsh und andere Versicherungsmarktteilnehmer die von allen Versicherten, Begünstigten oder Anspruchstellern erhaltenen Daten analysieren und zusammenstellen, um Modelle für diese Wahrscheinlichkeiten erstellen zu können. Demzufolge kann Marsh personenbezogene Daten sowohl zur Abstimmung mit den Daten in den Modellen als auch zur Erstellung der Modelle verwenden, nach denen Prämien im Allgemeinen und für andere Versicherte kalkuliert werden. Marsh und andere Versicherungsmarktteilnehmer können besondere Kategorien von personenbezogenen Daten für die Erstellung solcher Modelle verwenden, sofern diese relevant sind, wie bspw. Vorerkrankungen für Lebensversicherungen oder Verurteilungen wegen Verkehrsdelikten für Kfz-Versicherungen.

Marsh und andere Versicherungsmarktteilnehmer verwenden ähnliche Prognoseverfahren zur Analyse und Begutachtung der von Kunden und Personen vorgelegten Daten, um Betrugsmuster bzw. die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Schäden bei verschiedenen Anspruchsszenarien zu erkennen.

Wir nutzen diese Modelle nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Meist trifft Marsh Entscheidungen auf Basis der Modelle.

Automatische Versicherungsvermittlungsplattformen

Wenn Kunden eine automatische Versicherungsvermittlungsplattform verwenden, basieren die Versicherungsangebote vollständig auf dem Abgleich der vom Kunden angegebenen Eigenschaften mit den von den Versicherern festgelegten Kriterien, wodurch ermittelt wird, (a) ob ein Angebot unterbreitet wird und, wenn ja, (b) zu welchen Konditionen und (c) zu welchem Preis. Jeder Versicherer verwendet andere Algorithmen für seine Preiskalkulation. Für weitere Informationen müssen Kunden die Datenschutzerklärung jedes Versicherers genau durchlesen. Marshs Plattform fragt lediglich ab, ob die Eigenschaften von potenziellen Versicherten den Modellen von Versicherern entsprechen und ermittelt dann die entsprechenden Ergebnisse. Wenn die Eigenschaften eines potenziellen Versicherten den Modellen von Versicherern nicht entsprechen, wird die Angebotsanfrage zur Prüfung durch einen Mitarbeiter mit entsprechender Befugnis zum Abschluss von Versicherungsverträgen weitergeleitet. Zur leichteren Betrugserkennung und -prävention wendet Marsh außerdem Betrugsprognosealgorithmen auf die von Kunden vorgelegten Daten an. In regelmäßigen Abständen prüft Marsh alle Profiling- und zugehörigen Algorithmen auf etwaige Ungenauigkeiten und systematische Fehler.

Diese teilweise automatisierten Prozesse können dazu führen, dass ein Kunde kein Versicherungsangebot erhält, oder sie können sich auf den Preis oder die Versicherungskonditionen auswirken.

Kunden können verlangen, dass Marsh ihnen Auskünfte über die Methoden zur Entscheidungsfindung gibt, und darum bitten, zu prüfen, ob die automatische Entscheidung richtig getroffen wurde. Marsh kann diese Bitte im gesetzlich zulässigen Rahmen ablehnen, insbesondere dann, wenn die Auskunft zu einer Offenlegung eines Geschäftsgeheimnisses führen oder die Erkennung oder Prävention von Betrugsdelikten oder anderen Straftaten behindern würde. Unter diesen Umständen wird Marsh jedoch im Allgemeinen prüfen, ob der Algorithmus und die Quelldaten wie vorgesehen fehlerfrei oder vorurteilsfrei funktionieren.

Marketing

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um Ihnen Informationen über Produkte oder Dienstleistungen zukommen zu lassen, von denen Marsh glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Marsh kann Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen der MMC-Gruppe

weitergeben, damit diese Ihnen Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen können. Diese können per E-Mail oder Post verschickt werden, oder unter Umständen können Marsh oder unsere Konzernunternehmen Sie anrufen, um Ihnen diese Informationen zu erläutern.

Wir achten darauf, dass Marketing-Aktivitäten allen geltenden rechtlichen Anforderungen entsprechen. In einigen Fällen kann dies bedeuten, dass Marsh Sie um Ihre Zustimmung bittet, bevor Ihnen Marketingmaterial zugesendet wird.

In allen Fällen können Sie sich jederzeit gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden. Sie können dies tun, indem Sie auf den Link "Abbestellen" in jeder Marketing-E-Mail klicken oder indem Marsh unter Verwendung der am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Details kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen auch dann, wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingnachrichten entscheiden, Mitteilungen im Zusammenhang mit den von Marsh für Sie erbrachten Dienstleistungen zusenden können.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir verfügen über entsprechende physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der von Marsh verwalteten Daten. Diese Sicherheitsmaßnahmen hängen von Faktoren wie Vertraulichkeit, Format, Standort, Menge, Verteilung und Speicherung der personenbezogenen Daten ab und schließen Maßnahmen ein, die personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter schützen sollen.

Sofern angemessen, schließen diese Sicherheitsmaßnahmen die Verschlüsselung von Mitteilungen über SSL, die Verschlüsselung von Daten bei der Speicherung, Firewalls, Zugriffskontrollen, Aufgabentrennung und ähnliche Sicherheitsprotokolle ein. Wir schränken den Zugriff auf personenbezogene Daten auf Mitarbeiter und Dritte ein, die zu legitimen und relevanten Geschäftszwecken auf diese Daten zugreifen müssen.

Beschränkung der Erhebung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Von uns werden personenbezogene Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken oder im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verwendet, offengelegt und anderweitig verarbeitet. Wenn wir die Angabe personenbezogener Daten für einen Zweck verlangen, der mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken nicht vereinbar ist, werden die Kunden über den neuen Zweck informiert und es wird gegebenenfalls die Einwilligung von Personen zur Verarbeitung personenbezogener Daten für den neuen Zweck bzw. die neuen Zwecke eingeholt (oder Dritte werden darum gebeten, die Einwilligung in Marshs Namen einzuholen).

Unsere Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten basieren auf Geschäftsanforderungen und gesetzlichen Vorgaben. Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es für den Verarbeitungszweck (die Verarbeitungszwecke), für den (bzw. die) die Daten erhoben wurden, und für andere zulässige, zugehörige Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise bewahren wir bestimmte Transaktionsdaten und Mitteilungen möglicherweise auf, bis die Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen aus diesen Transaktionen abgelaufen ist, oder um die rechtlichen oder behördlichen Anforderungen in Bezug auf die Aufbewahrung dieser Daten einzuhalten. Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie von uns de-identifiziert oder aggregiert (in diesem Fall können die de-identifizierten oder aggregierten Informationen für

Analysezwecke weiter aufbewahrt und verwenden werden) oder auf sichere Weise gelöscht oder vernichtet.

Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten

Marsh übermittelt personenbezogene Daten an oder gestattet den Zugriff auf personenbezogene Daten aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Datenschutzgesetze dieser Länder bieten nicht immer das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie die Länder des EWR. In jedem Fall wird Marsh personenbezogene Daten gemäß der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung schützen.

Bestimmte Länder außerhalb des EWR bieten laut der Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission einen im Wesentlichen gleichwertigen Schutz wie die Datenschutzgesetze des EWR. Gemäß den EU-Datenschutzgesetzen darf Marsh personenbezogene Daten an diese Länder frei übermitteln.

Wenn wir personenbezogene Daten an andere Länder außerhalb des EWR übermitteln, berufen wir uns auf eine entsprechende Rechtsgrundlage für diese Übermittlung, wie [Binding Corporate Rules](#), EU-Standardvertragsklauseln, Einwilligung von Personen oder sonstige Rechtsgrundlagen, die nach den geltenden gesetzlichen Vorgaben zulässig sind.

Personen können um weitere Auskünfte über die speziellen Sicherheitsmaßnahmen für die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten unter der unten angegebenen Adresse bitten.

Richtigkeit, Rechenschaftspflicht und Ihre Rechte

Es ist wichtig, dass die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Personen sollten sich per E-Mail an datenschutz@marsh.com mit uns in Verbindung setzen, um ihre Daten zu aktualisieren.

Fragen zu den Datenschutzpraktiken von Marsh sollten zuerst an den Datenschutzbeauftragten von Marsh gerichtet werden.

Unter bestimmten Bedingungen haben Personen das Recht, Marsh zu Folgendem aufzufordern:

- Angabe weiterer Informationen, wie ihre personenbezogenen Daten von Marsh verwendet und verarbeitet werden
- Übermittlung einer Kopie der von Marsh gespeicherten personenbezogenen Daten
- Korrektur von Fehlern in den von Marsh gespeicherten personenbezogenen Daten
- Direkte Übermittlung von personenbezogenen Daten zu einem anderen Datenverantwortlichen, sofern technisch möglich
- Löschung personenbezogener Daten, die keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung haben
- Widerruf der Einwilligung, sofern die Datenverarbeitung auf der Einwilligung beruht
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Marsh mit „berechtigten Interessen“ begründet, es sei denn, dass Marshs Rechte für diese Verarbeitung schwerer wiegen als die Beeinträchtigung der Datenschutzrechte der betreffenden Person

Datenschutzerklärung

- Beschränkung der Art der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, während Marsh eine Anfrage prüft

Darüber hinaus hat der Betroffene unter bestimmten Bedingungen das Recht auf:

- wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, diese Einwilligung zu widerrufen;
- der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, die Marsh mit "berechtigten Interessen" begründet, es sei denn, die Gründe für die Verarbeitung überwiegen die Beeinträchtigung der Persönlichkeitsrechte des Betroffenen; und
- der Direktwerbung (einschließlich der Erstellung von Profilen zu diesem Zweck) jederzeit zu widersprechen.

Diese Rechte unterliegen bestimmten Ausnahmen zum Schutz des öffentlichen Interesses (z.B. Prävention oder Erkennung von Straftaten) und der Interessen von uns (z.B. Wahrung von gesetzlich verankerten Rechten). Wir werden die meisten Anfragen innerhalb von 30 Tagen beantworten.

Wenn wir eine Anfrage oder eine Beschwerde nicht lösen kann, kann die betroffene Person sich auch an den Hessischen Datenschutzbeauftragten wenden.

Fragen, Anfragen oder Beschwerden

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den Datenschutzpraktiken von Marsh wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Anschrift:

Datenschutzbeauftragter
Marsh GmbH
Lyoner Straße 36
60528 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@marsh.com

Wenn wir eine Anfrage oder eine Beschwerde nicht lösen können, haben Personen das Recht, sich an den hessischen Landesdatenschutzbeauftragten (HBDI) zu wenden.

Der HBDI kann telefonisch unter +49 (0) 611 1408 - 0 oder über folgenden Link kontaktiert werden:
<https://datenschutz.hessen.de/service/beschwerde>

Links zu Websites Dritter

Unsere Websites können Links zu anderen Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites Dritter folgen, beachten Sie bitte, dass diese ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Richtlinien oder die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten an solche Websites Dritter übermitteln.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Sie wurde zuletzt im Februar 2023 geändert. Wenn wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir das Datum der letzten Änderung aktualisieren. Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen haben, werden wir Sie über alle Änderungen, die wir an diesen Datenschutzhinweisen vornehmen, in Übereinstimmung mit den

Datenschutzerklärung

Benachrichtigungsbestimmungen in den Bedingungen unseres Vertrages informieren. In anderen Fällen werden wir die überarbeiteten Datenschutzhinweise auf unserer Website veröffentlichen.

Appendix

Liste der Rechtsgründe, auf die wir uns stützen:

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ermächtigungsgrundlage	Details
Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages erforderlich.
Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung	Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen.
Für unsere legitimen Geschäftsinteressen	Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz der personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen, insbesondere wenn Sie ein Kind sind. Diese berechtigten Interessen sind neben dem jeweiligen Zweck aufgeführt.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten

Ihre ausdrückliche Einwilligung	<p>Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.</p> <p>Es steht Ihnen frei, Ihre Einwilligung zu widerrufen, indem Sie sich an unseren Ansprechpartner für Datenschutz wenden. Der Widerruf dieser Einwilligung kann jedoch unsere Fähigkeit beeinträchtigen, die Dienstleistungen zu erbringen.</p> <p>Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt Besondere Kategorien personenbezogener Daten und strafrechtliche Daten oben.</p>
Für Rechtsansprüche	Die Verarbeitung ist für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich oder wenn Gerichte in ihrer gerichtlichen Eigenschaft tätig werden.
Erhebliches öffentliches Interesse	Die Verarbeitung ist aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses erforderlich, auf der Grundlage der EU, einschließlich der Fälle, in denen eine solche Verarbeitung für Versicherungszwecke oder zur Betrugsbekämpfung erforderlich ist.



Marsh GmbH
Lyoner Straße 36
60528 Frankfurt am Main
Postfach 71 03 54
60493 Frankfurt am Main
+49 (0) 69 6676-0

Sitz: Frankfurt am Main; Handelsregister: HRB 12141; Amtsgericht: Frankfurt am Main
Geschäftsführung: Jens-Daniel Florian-Jansen (Vors.), Mirela Radonicic, Nicolas Wettstein.
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. August Joas

EU BINDING CORPORATE RULES

Last Updated: 22 September 2021

CONTROLLER PRINCIPLES

INTRODUCTION

Marsh McLennan (MMC) respects and is committed to protecting the privacy, security and integrity of European Personal Information entrusted to us by our Clients, business partners and colleagues.

We follow the core principles described below (the Principles), and comply with European Data Protection Law. European Personal Information is protected in accordance with European Data Protection Law regardless of geography or technology.

SCOPE

These Principles apply to all European Personal Information that is Processed by Group Members participating in the MMC EU Binding Corporate Rules (EU BCR) program for their own purposes, acting as a Controller.

PROCESSING EUROPEAN PERSONAL INFORMATION

When Processing European Personal Information:

- We comply with any applicable legislation that requires a higher level of protection than the EU BCR.
- We explain to individuals, at the time their European Personal Information is collected, how that information will be Processed (usually by means of a fair processing statement). This information is provided at the point at which European Personal Information is obtained by us directly from the Individual, or as soon as practicable after that. Where we do not have a direct line of communication with Individuals, our Clients are contractually required to provide our fair processing information to Individuals.
- We only Process European Personal Information for those purposes which are disclosed to Individuals, or which are within their expectations as relevant to the products or services being offered. This disclosure is made either to the Individual whose data is collected or to the Controller who provides the data to us.
- We only Process European Personal Information for an undisclosed or new purpose if we have a legitimate basis for doing so, consistent with European Data Protection Law.
- We keep European Personal Information accurate, up to date, and only keep it for as long as is required and in accordance with record retention policies, procedures and schedules.
- We follow our IT security policies and implement appropriate technical and organisational measures to protect European Personal Information against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access.
- We comply with any relevant data breach notification requirements under European Data Protection Law.
- We assure that service providers also adopt appropriate and equivalent security measures.

INDIVIDUALS' RIGHTS

After an Individual has satisfactorily authenticated their identity, they may:

- Access a copy of European Personal Information held about them and certain other details such as their rights in relation to the European Personal Information, by submitting an email to mmcbcr@mmc.com.
- Request rectification, erasure, restriction or completion, as appropriate, of their European Personal Information, which is shown to be inaccurate or incomplete and, in certain circumstances, to raise an objection concerning the processing of their European Personal Information.
- Exercise their right to data portability in relation to their European Personal Information.
- Object, free of charge, to the use of such European Personal Information for direct marketing purposes and we honor all such opt-out requests.
- Obtain an evaluation or decision which significantly affects them that is not solely based on automated processing of European Personal Information, unless measures are taken to protect their interests, including providing an opportunity to understand the basis for the decision.

INTERNATIONAL TRANSFERS

We only transfer European Personal Information to Third Parties after taking appropriate steps, such as executing standard contractual clauses or an equivalent data transfer agreement, or obtaining the consent of individuals, in order to protect the European Personal Information transferred.

A Group Member acting as Controller (the Exporting Entity) may transfer European Personal Information to a Group Member outside Europe (the Importing Entity), under the EU BCR.

SPECIAL CATEGORY PERSONAL INFORMATION

We only use Special Category Personal Information if it is necessary. Special Category Personal Information is only Processed where the Individual's explicit consent has been obtained unless we have an alternative legal basis for Processing.

PRIVACY PROGRAM COMPLIANCE

We have appropriate resources to oversee compliance with these Principles throughout the Group Members. We have appointed our Global Chief Privacy Officer (GCPO) as the person to oversee compliance, supported by a network of privacy leaders and privacy coordinators in the various Group Members' countries.

TRAINING AND AUDIT

We provide appropriate training to colleagues who have permanent or regular access to, or who are involved in the Processing of, European Personal Information. Additionally, our EU BCR program is regularly audited by our internal audit department and/or our compliance teams.

COMPLAINT HANDLING

Individuals, including colleagues, whose European Personal Information is Processed under the EU BCR may submit a complaint or query to mmcbcr@mmc.com. We are committed to promptly and appropriately investigating each privacy complaint submitted. An Individual may:

- raise a complaint and/or bring proceedings where there is a breach of these Principles by Group Members;
- bring proceedings against the Exporting Entity if there is a breach by the Importing Entity; or

- make a complaint to a competent Supervisory Authority in the jurisdiction in which the alleged infringement took place, or in which the Individual works or habitually resides.

If an Individual suffers damage, where that Individual can demonstrate it is likely the damage occurred due to a breach of these Principles, then the burden of proof to show that no such breach took place will rest on the Exporting Entity.

CO-OPERATION WITH SUPERVISORY AUTHORITIES

MMC will co-operate with Supervisory Authorities in relation to the EU BCR and actively review and consider any decisions made by competent Supervisory Authorities on any European Data Protection Law issues that may affect the EU BCR. MMC will also review and consider the views of the European Data Protection Board (and any successor body) as outlined in its published guidance on BCRs.

UPDATES TO THESE PRINCIPLES

MMC reserves the right to modify its EU BCR. We will communicate any material changes to our lead supervisory authority, the Irish Data Protection Commission (Irish DPC), without undue delay, and via the Irish DPC, to any other competent Supervisory Authorities. Any material changes will be communicated to Group Members through internal communications and to Individuals and Clients via our website.

WHERE NATIONAL LEGISLATION PREVENTS COMPLIANCE

Where a Group Member believes that legislation applicable to it prevents it from fulfilling its obligations under these Principles or has a substantial effect on the guarantees provided by the EU BCR, such Group Member will promptly inform Marsh & McLennan Ireland Limited as applicable and the GCPO, unless otherwise prohibited by law or a law enforcement authority. The GCPO will decide on the action to be taken and, in case of doubt, consult the Supervisory Authority with competent jurisdiction.

Requests for more information regarding the BCR Standards, how to exercise any rights under the BCR or to obtain a copy of the BCR Standards may be submitted to mmcbcr@mmc.com.

PROCESSOR PRINCIPLES

INTRODUCTION

Marsh McLennan (MMC) respects and is committed to protecting the privacy, security and integrity of European Personal Information entrusted to us by our Clients, business partners and colleagues.

We follow the core principles described below (the Principles), and comply with European Data Protection Law. European Personal Information is protected in accordance with European Data Protection Law regardless of geography or technology.

SCOPE

These Principles establish our obligations concerning the processing of European Personal Information subject to European Data Protection Law when the European Personal Information is collected by a Client or by another Group Member (also referred to as a Controller). Where more than one Group Member is involved in the Processing of the European Personal Information, these Principles assure consistent methods of Processing are achieved. Such European Personal Information will be protected in accordance with European Data Protection Law regardless of geography or technology, when used by the Group Members.

These Principles apply to all European Personal Information that is Processed by Group Members when acting as a Processor for and on behalf of a Controller.

PROCESSING EUROPEAN PERSONAL INFORMATION

When Processing European Personal Information:

- We comply with any applicable legislation that requires a higher level of protection than the EU BCR.
- We assist Controllers with requests to comply with their obligations as Controllers (e.g., Group Members will be transparent about Sub-Processor activities so that their Controller Client may inform the relevant Individuals).
- The Controller has a duty to explain to Individuals, at the time their European Personal Information is collected, how that information will be Processed (usually by means of a fair processing statement). Group Members will provide such information or, as agreed with the Controller, assist in fulfilling this obligation.
- We only obtain and use European Personal Information for those purposes agreed with the Controller, or within their expectations as relevant to the products or services offered. If we are unable to comply with the agreed assistance, the Controller may suspend the transfer of European Personal Information and/or terminate the contract, depending upon the terms of its contract with the Group Member. In those situations, the Group Member will act in accordance with the contract and the Controller's instructions and, where required, return and/or destroy the European Personal Information. Where European Data Protection Law prevents the Group Member from doing so, the Group Member will assure the continued confidentiality of the European Personal Information and no longer Process it.
- We comply with requests from the Controller to keep European Personal Information accurate, up to date and will only keep European Personal Information for as long as required for the purposes for which it is collected and further Processed. Where this cannot be achieved, the Group Member will promptly advise the Controller, and assure that such European Personal Information is no longer used in the provision of services.
- We act in accordance with the instructions agreed with the Controller, as to the exercising of

individual rights. We promptly notify the Controller if we receive a subject access request from an Individual.

- We follow and implement the clear and specific obligations received from the Controller to assure the implementation of proportionate technical and organisational measures to protect European Personal Information against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access. We notify Controllers of any relevant data breach. Where the Controller is another Group Member, we comply with our internal breach notification procedure. Where the Controller is a Client, we comply with the notification procedure agreed with the Client.
- We comply with the requirements agreed with the Controller when considering appointing a Sub-Processor to Process European Personal Information on its behalf. Where a Controller objects to the appointment, the Group Member may take steps as agreed with the Controller. The Group Member will assure that Sub-Processors undertake to comply with the provisions which are consistent with:
 - the terms in its contracts with its Controllers; and
 - any additional requirements set out under the EU BCR.

The Group Member only appoints Sub-Processors who have provided sufficient guarantees in respect of the commitments made by the Group Member in the EU BCR. In particular such Sub-Processors must be able to provide appropriate and equivalent technical and organisational measures to govern their Processing of the European Personal Information.

PRIVACY PROGRAM COMPLIANCE

We have appropriate resources to oversee compliance with these Principles throughout the Group Members. We have appointed our Global Chief Privacy Officer (GCPO) as the person to oversee compliance, supported by a network of privacy leaders and privacy coordinators in the various Group Members' countries.

TRAINING AND AUDIT

We provide appropriate training to colleagues who have permanent or regular access to, or who are involved in the Processing of European Personal Information. Additionally, our EU BCR program is regularly audited by our internal audit department and/or our compliance teams.

COMPLAINT HANDLING

Individuals, including colleagues, whose European Personal Information is Processed under the EU BCR may submit a complaint or query to mmcbcr@mmc.com. We are committed to promptly and appropriately investigating each privacy complaint submitted.

COOPERATION WITH SUPERVISORY AUTHORITIES

MMC will co-operate with Supervisory Authorities in relation to the EU BCR and actively review and consider any decisions made by competent Supervisory Authorities on any European Data Protection Law issues that may affect the EU BCR. MMC will also review and consider the views of the European Data Protection Board (and any successor body) as outlined in its published guidance on BCRs.

UPDATES TO THESE PRINCIPLES

MMC reserves the right to modify its EU BCR. We will communicate any material changes to our lead supervisory authority, the Irish Data Protection Commission (Irish DPC), without undue delay, and via the Irish DPC, to any other competent Supervisory Authorities. Any material changes will be communicated to Group Members through internal communications and to Individuals and Clients via our website.

WHERE NATIONAL LEGISLATION PREVENTS COMPLIANCE

Where a Group Member believes that legislation applicable to it prevents it from fulfilling its obligations under these Principles or has a substantial effect on the guarantees provided by the EU BCR, such Group Member will promptly inform Marsh & McLennan Ireland Limited as applicable and the GCPO, unless otherwise prohibited by law or a law enforcement authority. The GCPO will decide on the action to take and, in case of doubt, consult the applicable Supervisory Authority with competent jurisdiction.

THIRD PARTY BENEFICIARY RIGHTS

In situations where European Personal Information is transferred under these Principles, the Individual whose European Personal Information is transferred may be unable to bring a claim against the Controller because:

- The Controller has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent; and
- No successor entity has assumed the entire legal obligations of the Controller by contract or by operation of law.

In these situations, the Individual has the following rights:

- To seek to enforce compliance with these Principles;
- To make a complaint to a competent Supervisory Authority in the European jurisdiction in which the alleged infringement took place, or in which the Individual works or habitually resides;
- To bring proceedings against the European Group Member acting as Processor in either:
 - The courts of the jurisdiction in which the relevant Controller or that Group Member has an establishment; or
 - The jurisdiction in which the Individual has his or her habitual residence;
- To receive compensation, where appropriate, from the Group Member acting as a Processor, for any damage, whether material or non-material, suffered as a result of a breach of these Principles by:
 - any non-European Group Member;
 - a Third Party Sub-Processor validly acting on behalf of the Group Member and established outside Europe; or
 - in accordance with the valid determination of the court or other competent authority.
- To obtain a copy of the “Processor Standard” of the EU BCR and intra-group agreement.

If an Individual claims to suffer damage, where that Individual can demonstrate it is likely the damage occurred due to a breach of the EU BCR, then the burden of proof to show that no such breach took place will rest on the European Group Member transferring the European Personal Information to the Group Member outside Europe.

We will take prompt action to remedy any breach of these Principles.

Requests for more information regarding the BCR Standards, how to exercise any rights under the BCR or to obtain a copy of the BCR Standards may be submitted to mmcbcr@mmc.com.

DEFINITIONS

Client means the Third Party client (as Controller) which is subject to European Data Protection Law.

Europe means the European Economic Area (EEA) and Switzerland.

European Data Protection Law means the GDPR and any data protection law of a Member State of the EEA and Switzerland, including local legislation implementing the requirements of the GDPR, in each case as amended from time to time and including subordinate legislation.

European Personal Information means Personal Information which is subject to European Data Protection Law.

GDPR means European Union (EU) Regulation 2016/679 (the General Data Protection Regulation).

Group Members means the group members who have acceded to the MMC Intra-Group Agreement as participating in the MMC EU BCR program.

Personal Information means any information relating to an identified or identifiable natural person.

Special Category Personal Information is information relating to an individual's racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, health, sex life or sexual orientation.

Third Party means any entity which is not a Group Member.